



# AOU AL

Azienda Ospedaliero  
Universitaria  
di **ALESSANDRIA**  
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Via Venezia, 16 – 15121 ALESSANDRIA

Tel. 0131 206111 – [www.ospedale.al.it](http://www.ospedale.al.it)

[info@ospedale.al.it](mailto:info@ospedale.al.it)

[asoalelessandria@pec.ospedale.al.it](mailto:asoalelessandria@pec.ospedale.al.it) (solo certificata)

C.F. – P.I. 01640560064

---

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO  
INDETERMINATO DI N. 1 UNITÀ NEL PROFILO DI ADDETTO AL SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE (COD. N. 6/2024)

## PROVA ORALE N.1

### **Domanda n.1 – Inglese (lettura e traduzione)**

The findings from this explorative study suggest that there is a gender difference in the characteristics of workplace violence perpetrated by patients, patients' relatives and visitors and in the way in which these episodes are described. Consequently, it is important for informative and preventive courses to consider gender differences in experiencing a violent episode.

### **Domanda n.2 – Gestione del processo di acquisto, fornitura e gestione dei DPI**

Il candidato, partendo dagli obblighi normativi vigenti in materia di Dispositivi di protezione individuale, contestualizzi tali obblighi all'ambito ospedaliero e descriva quali indicazioni operative dovrebbero essere fornite dal Servizio di Prevenzione e Protezione agli uffici competenti al fine di gestire correttamente il processo di acquisto, fornitura e gestione dei DPI.

Illustri inoltre quali ausili informatici utilizzerebbe e/o introdurrebbe per la gestione e il monitoraggio del processo descritto.

## **PROVA ORALE N.2**

### **Domanda n.1 – Inglese (lettura e traduzione)**

In Europe, the Fifth European Working Conditions Survey shows that, on average, 14.9% of workers reported levels of subjection to adverse social behaviour, and the highest level was in the healthcare sector (23%). The overall percentage of reported levels of subjection to adverse social behaviour in Italian workers was 8%; in the healthcare sector, this percentage was 41.4% of the workers.

### **Domanda n.2 – Gestione del processo di acquisto, fornitura e gestione dei reagenti di laboratorio**

Il candidato, partendo dagli obblighi normativi vigenti in materia di rischio chimico, contestualizzi tali obblighi all'ambito ospedaliero e descriva quali indicazioni operative dovrebbero essere fornite dal Servizio di Prevenzione e Protezione agli uffici competenti al fine di gestire correttamente il processo di acquisto, fornitura e gestione dei reagenti di laboratorio.

Illustri inoltre quali ausili informatici utilizzerebbe e/o introdurrebbe per la gestione e il monitoraggio del processo descritto.

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 UNITÀ NEL PROFILO DI ADDETTO AL SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE (COD. N. 6/2024)

### **PROVA ORALE N.3**

#### **Domanda n.1 – Inglese (lettura e traduzione)**

Workplace violence has been defined by WHO as 'the intentional use of power, threatened or actual, against another person or against a group, in work-related circumstances, that either results in or has a high degree of likelihood of resulting in injury, death, psychological harm, maldevelopment, or deprivation. As noted by several investigations, the healthcare sector is at particular risk of workplace violence.

#### **Domanda n.2 – Gestione dei cambi di destinazione d'uso dei luoghi di lavoro**

Il candidato, partendo dalla contestualizzazione in ambito ospedaliero, definisca i principali rischi connessi ai cambi di destinazione d'uso dei luoghi di lavoro, i riferimenti normativi pertinenti e descriva quali indicazioni operative dovrebbero essere fornite dal Servizio di Prevenzione e Protezione agli uffici competenti al fine di gestire correttamente il processo stesso.

Illustri inoltre quali ausili informatici utilizzerebbe e/o introdurrebbe per la gestione e il monitoraggio del processo descritto.

### **PROVA ORALE N.4**

<b>Domanda n.1 – Inglese (lettura e traduzione)</b>
-----------------------------------------------------

This study aims to analyse, from a descriptive and qualitative point of view, the episodes of violence experienced by HCWs working in a large public Italian hospital. The qualitative analysis permits us to collect the victims' words used to describe the event and the ways in which they dealt with it. The advantage offered by this method is that it allows us to capture respondents' points of view without predetermining their answers.

<b>Domanda n.2 – Gestione degli appalti di servizi</b>
--------------------------------------------------------

Il candidato, partendo dalla contestualizzazione in ambito ospedaliero, definisca i principali obblighi normativi riconducibili agli appalti di servizi e descriva quali indicazioni operative dovrebbero essere fornite dal Servizio di Prevenzione e Protezione agli uffici competenti al fine di gestire correttamente il processo stesso.

Illustri inoltre quali ausili informatici utilizzerebbe e/o introdurrebbe per la gestione e il monitoraggio del processo descritto.

**PROVA ORALE N.5**

**Domanda n.1 – Inglese (lettura e traduzione)**

Based on findings from the descriptive analysis, age, years of experience and profession were used as illustrative variables. The analysis of the administrative record drawn up by female HCWs showed that the corpus was composed of 14 951 occurrences (frequency of words in absolute values), 2739 distinct forms (words with frequency >3; mean frequency=13 per form) and 1345 hapax (words used only once, occurrences with a frequency=1).

**Domanda n.2 – Introduzione di nuove attrezzature di lavoro**

Il candidato, partendo dagli obblighi normativi vigenti in materia di attrezzature di lavoro, contestualizzi tali obblighi all'ambito ospedaliero e descriva quali indicazioni operative dovrebbero essere fornite dal Servizio di Prevenzione e Protezione agli uffici competenti al fine di gestire correttamente il processo di acquisto, fornitura e gestione di nuove attrezzature di lavoro.

Illustri inoltre quali ausili informatici utilizzerebbe e/o introdurrebbe per la gestione e il monitoraggio del processo descritto.

## **PROVA ORALE N.6**

### **Domanda n.1 – Inglese (lettura e traduzione)**

An interesting finding concerns the perpetrator: female HCWs experienced a violent episode acted out by a patient's relative more often than male HCWs did, and male HCWs experienced a violent episode acted out by a visitor more often than female HCWs did. Regarding the workplace, type of activity, and work shift, no statistically significant difference between genders emerged.

### **Domanda n.2 – Gestione di infortuni, di incidenti e di near misses**

Il candidato, partendo dalla contestualizzazione in ambito ospedaliero, descriva le principali tipologie di eventi avversi riscontrabili nell'ambito sanitario e descriva quali attività operative dovrebbero essere messe in atto dal Servizio di Prevenzione e Protezione al fine di governare il flusso informativo e gestire correttamente il processo stesso.

Illustri inoltre quali ausili informatici utilizzerebbe e/o introdurrebbe per la gestione e il monitoraggio del processo descritto.