



M. C. P. H.

PROVA N. 1

DOMANDA TEORICA:

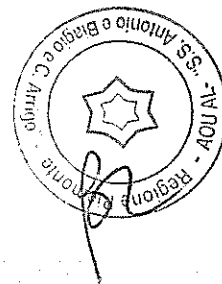
Business Process Reengineering (BPR). Il candidato fornisca la definizione del concetto di BPR, descriva le fasi del processo di BPR e le principali tecniche di mappatura dei processi, illustrando le metodologie più utilizzate per analizzare e rappresentare i flussi di lavoro in un contesto organizzativo come quello sanitario.

DOMANDA PRATICA:

Il candidato descriva le fasi di implementazione di un progetto di miglioramento del percorso chirurgico e relativi strumenti. Si definiscano esempi di indicatori di monitoraggio per il processo descritto.

PROVA NON ESTRATTA

20/2/2025, Andrea Zucchi.



Handwritten initials and signature.

PROVA N. 2

DOMANDA TEORICA:

La gestione operativa in sanità: il candidato descriva cosa si intende per gestione operativa in ambito sanitario, i principali ambiti di intervento e gli strumenti utilizzati.

DOMANDA PRATICA:

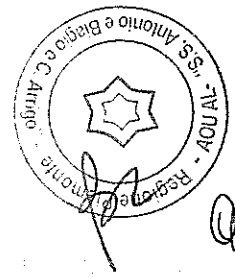
Il candidato descriva le fasi di implementazione di un progetto di miglioramento nel percorso ambulatoriale e relativi strumenti. Si definiscano esempi di indicatori di monitoraggio per il processo descritto.

PROVA NON ESTRATTA

20/2/2025, Andrea Zucchi

PROVA ESTRATTA

20/2/2025, Andrea Falli



PROVA N. 3

DOMANDA TEORICA:

Il candidato descriva sinteticamente il processo di Programmazione e Controllo in sanità, illustri i sistemi di budgeting e reporting descrivendo metodologie, caratteristiche e requisiti per un corretto ed efficace funzionamento, e fornisca esempi in sanità.

DOMANDA PRATICA:

Si descrivano le fasi di implementazione di un progetto di miglioramento nel percorso di accesso al pronto soccorso e relativi strumenti. Si definiscano esempi di indicatori di monitoraggio per il processo descritto.