

TRACCE PROVA ORALE

1	<ul style="list-style-type: none"> - Lean Management applicata al mondo sanitario: concetto di spreco in sanità, definizione di sprechi con esempi. CONOSCENZA LINGUA INGLESE - Operations management in healthcare focuses on improving the efficiency of service delivery. This involves streamlining patient flow, optimizing resource allocation, and reducing wait times. By using lean management principles, healthcare facilities can minimize waste and improve patient satisfaction. CONOSCENZA INFORMATICA - Cos'è la sicurezza informatica e perché è importante. 	
2	<ul style="list-style-type: none"> - Che cosa si intende con il concetto di processo, approfondendo nello specifico la differenza tra primario e secondario in ambito sanitario. CONOSCENZA LINGUA INGLESE - Effective supply chain management is crucial in healthcare to ensure the timely availability of medical supplies, medications, and equipment. Operations management helps optimize inventory control, reduce stockouts, and manage supplier relationships to ensure quality and cost-effectiveness in care delivery. CONOSCENZA INFORMATICA - Cos'è un sistema di backup e perché è necessario. 	
3	<ul style="list-style-type: none"> - Strumenti di mappatura dei processi. CONOSCENZA LINGUA INGLESE - Operations management plays a vital role in maintaining and improving the quality of care in healthcare settings. By implementing continuous improvement strategies and monitoring patient outcomes, healthcare managers can identify areas for improvement, ensuring the highest standards of care are met consistently. CONOSCENZA INFORMATICA - Che cos'è la crittografia dei dati. 	
4	<ul style="list-style-type: none"> - Obiettivi dell'Operations Management in sanità. CONOSCENZA LINGUA INGLESE - Effective project planning involves setting clear goals, defining tasks, and allocating resources. A detailed plan helps ensure that timelines are met, risks are managed, and stakeholders stay informed, leading to successful project outcomes. CONOSCENZA INFORMATICA - Cos'è un file Excel e quali sono le principali funzioni. 	
5	<ul style="list-style-type: none"> - Descrivere le fasi di gestione di un progetto, con particolare attenzione agli strumenti utilizzati durante la fase di pianificazione. CONOSCENZA LINGUA INGLESE - Lean in healthcare aims to improve efficiency by eliminating waste and optimizing processes. It focuses on streamlining workflows, reducing costs, and enhancing patient care. Techniques like value stream mapping help identify inefficiencies, creating a culture of continuous improvement to boost both operational performance and patient satisfaction. CONOSCENZA INFORMATICA - Come si può accedere alla rete aziendale da esterno. 	